

平成28年度 情報セキュリティ意識調査

回答まとめ (2017.3)

実施日：2017/2/22～3/15

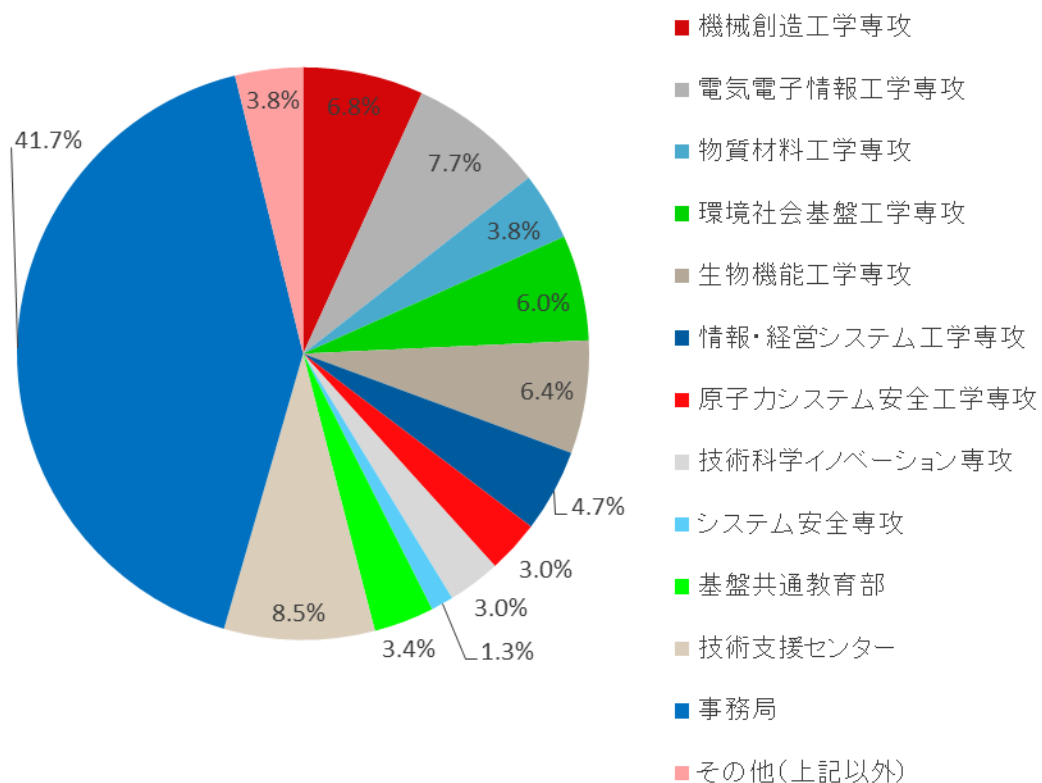
回答数：235人 回答割合43.5%

(役職員数 1/31現在：539人)

(※学生、非常勤講師除く)

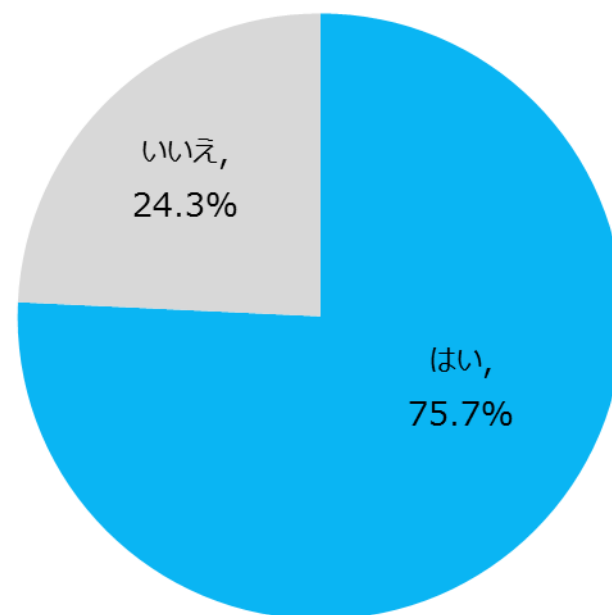
■所属を選択してください。

Answer Options	Response Percent	Response Count
機械創造工学専攻	6.8%	16
電気電子情報工学専攻	7.7%	18
物質材料工学専攻	3.8%	9
環境社会基盤工学専攻	6.0%	14
生物機能工学専攻	6.4%	15
情報・経営システム工学専攻	4.7%	11
原子力システム安全工学専攻	3.0%	7
技術科学イノベーション専攻	3.0%	7
システム安全専攻	1.3%	3
基盤共通教育部	3.4%	8
技術支援センター	8.5%	20
事務局	41.7%	98
その他（上記以外）	3.8%	9
answered question		235
skipped question		0



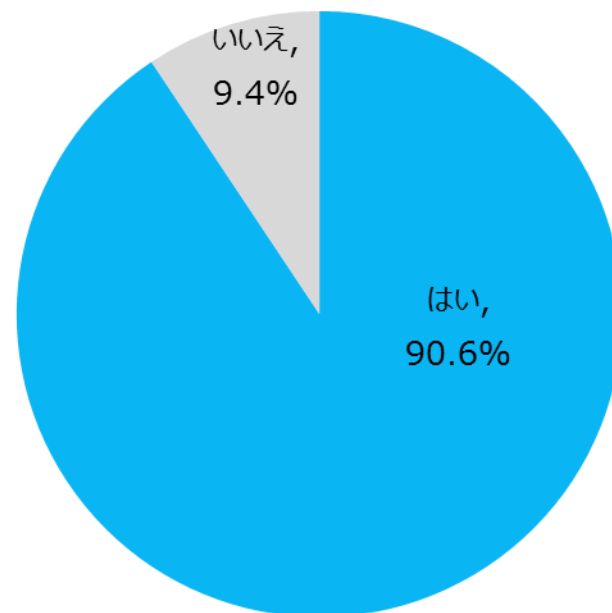
■ 「長岡技術科学大学 情報セキュリティ管理運用の手引」を読んだことがありますか？

Answer Options	Response Percent	Response Count
はい	75.7%	178
いいえ	24.3%	57
<i>answered question</i>		235
<i>skipped question</i>		0



■ パスワードは、十分な複雑さ（長さや文字の種類）を設定していますか？

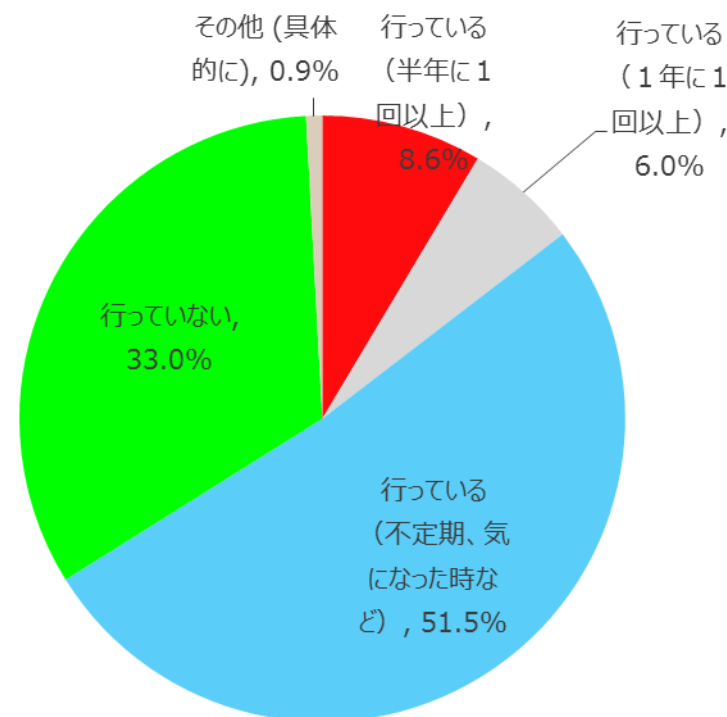
Answer Options	Response Percent	Response Count
はい	90.6%	213
いいえ	9.4%	22
<i>answered question</i>		235
<i>skipped question</i>		0



※【数字＋アルファベットの大文字／小文字】で8桁のパスワードを構成した場合、約218兆どおりの組合せとなります。最低でもこの位の強度を保つように日頃から注意しましょう。

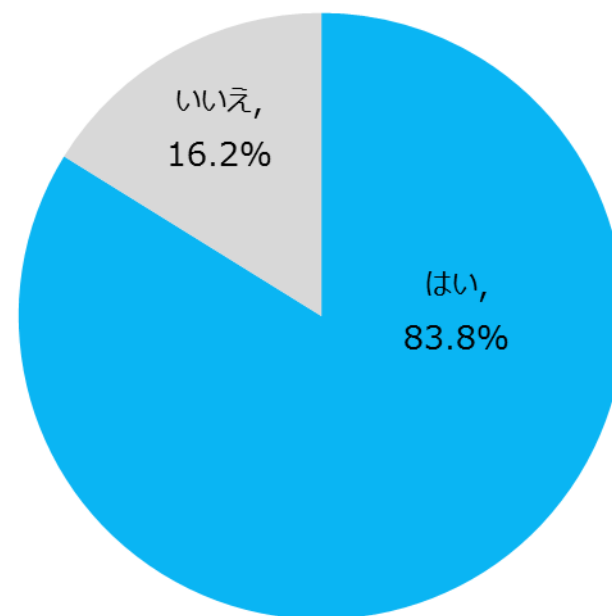
■ パスワードは定期的に変更していますか？

Answer Options	Response Percent	Response Count
行っている (1か月に1回以上)	0.0%	0
行っている (半年に1回以上)	8.6%	20
行っている (1年に1回以上)	6.0%	14
行っている (不定期、気になった時など)	51.5%	120
行っていない	33.0%	77
その他 (具体的に)	0.9%	2
answered question		233
skipped question		2



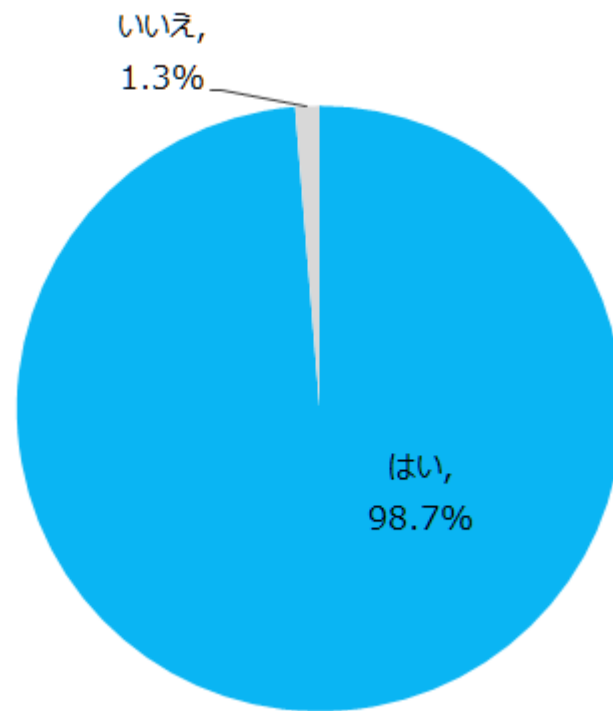
■ 利用サイト毎にパスワードを使い分けていますか？

Answer Options	Response Percent	Response Count
はい	83.8%	197
いいえ	16.2%	38
<i>answered question</i>		235
<i>skipped question</i>		0



■ パスワードは、第三者の目に触れないよう管理していますか？

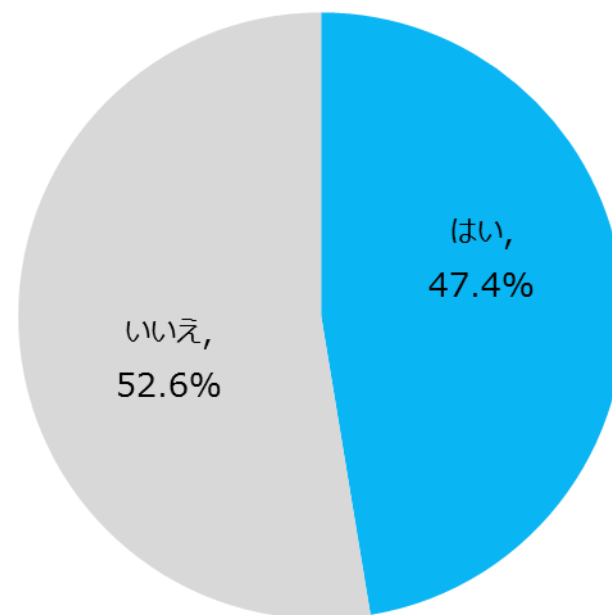
Answer Options	Response Percent	Response Count
はい	98.7%	232
いいえ	1.3%	3
<i>answered question</i>		235
<i>skipped question</i>		0



※デスク周りにメモ等で記録するのはやめましょう。

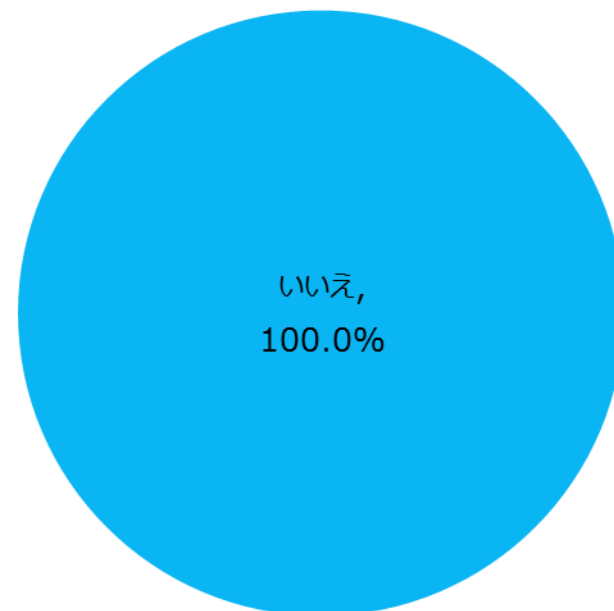
■ 業務の必要上、業務に係る情報（非電子化情報も含む）を学外へ持ち出したことがありますか？

Answer Options	Response Percent	Response Count
はい	47.4%	109
いいえ	52.6%	121
<i>answered question</i>		230
<i>skipped question</i>		5



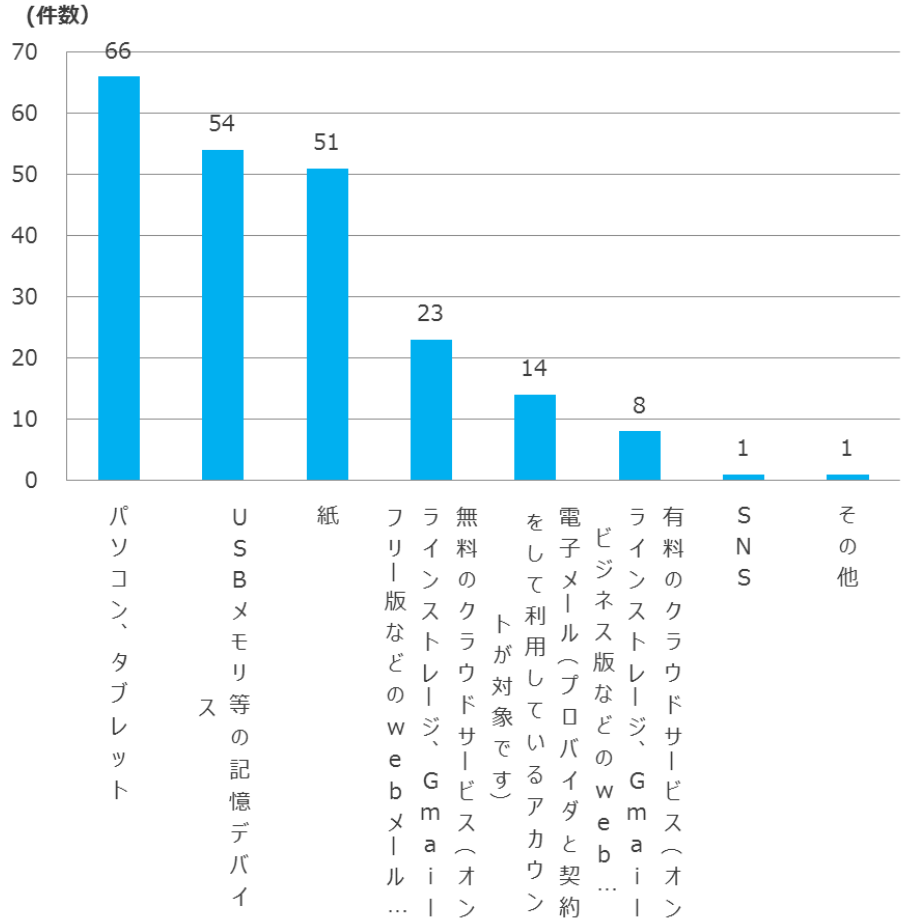
■前問（Q. 8）で「はい（持ち出したことがある）」と答えた人のみ回答してください。 外部に持ち出した情報を紛失したことがありますか？

Answer Options	Response Percent	Response Count
いいえ	100.0%	114
はい	0.0%	0
<i>answered question</i>		114
<i>skipped question</i>		121



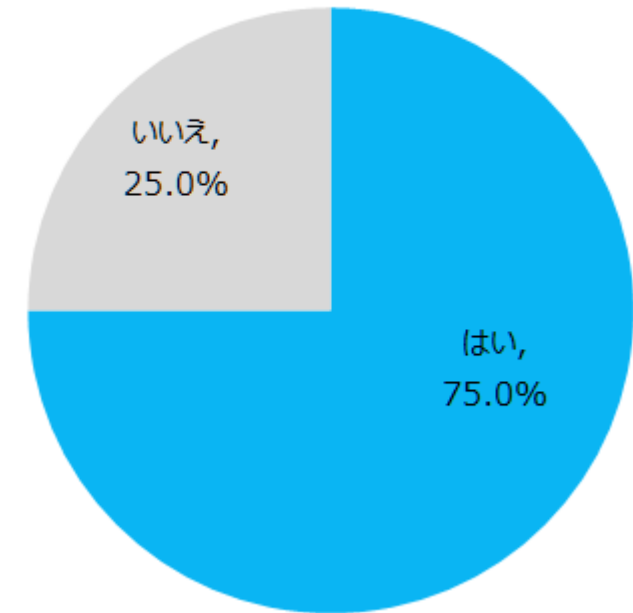
■ Q. 8で「はい（持ち出したことがある）」と答えた人のみ回答してください（複数回答可）。持ち出した情報の媒体・方法は何ですか？

Answer Options	Response Percent	Response Count
パソコン、タブレット	61.7%	66
USBメモリ等の記憶デバイス	50.5%	54
紙	47.7%	51
無料のクラウドサービス（オンラインストレージ、Gmail フリー版などのwebメールも含みます）	21.5%	23
電子メール（プロバイダと契約をして利用しているアカウントが対象です）	13.1%	14
有料のクラウドサービス（オンラインストレージ、Gmail ビジネス版などのwebメールも含みます）	7.5%	8
SNS	0.9%	1
その他	0.9%	1
answered question		107
skipped question		128



■前問（Q.8）で「はい（持ち出したことがある）」と答えた人のみ回答してください。持ち出した情報は、暗号化等の適切なセキュリティ対策を行いましたか？

Answer Options	Response Percent	Response Count
はい	75.0%	81
いいえ	25.0%	27
<i>answered question</i>		108
<i>skipped question</i>		127

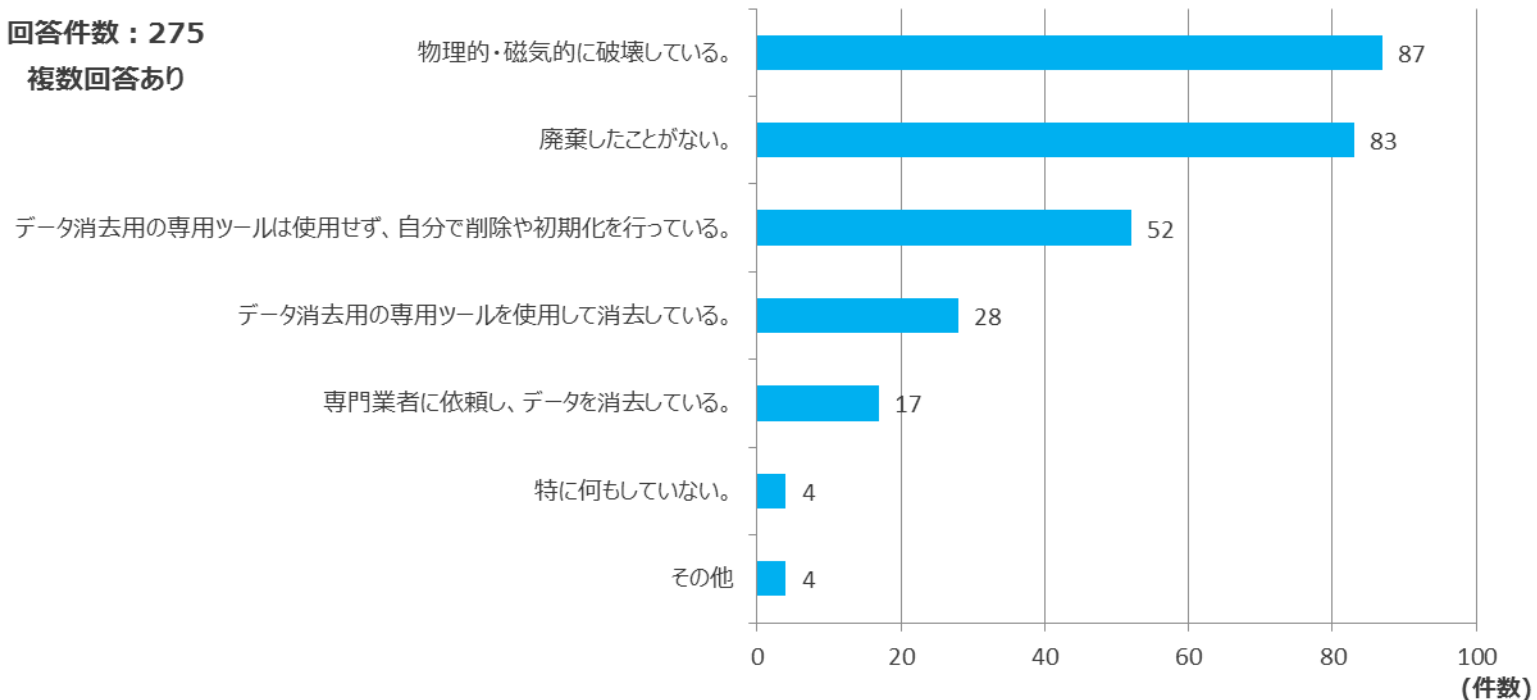


具体的な対策		
Answer Options	Response Percent	Response Count
デバイスの起動・使用自体にパスワードを設定している	57.4%	62
データ自体を暗号化（パスワード付き）している	24.1%	26
データへのアクセスにパスワードを設定している	27.8%	30
データにアクセスする通信を暗号化している	13.0%	14
データ・資料を入れるバッグ等に施錠している	6.5%	7
FileVault によるディスク全体の暗号化	0.9%	1
遠隔操作で、データを削除できるようにしている	0.9%	1
<i>answered question</i>		108
<i>skipped question</i>		127

■PC,記憶デバイス等を廃棄する場合は、記録されているデータを『完全に消去』していますか（複数回答可）？

回答件数：275

複数回答あり

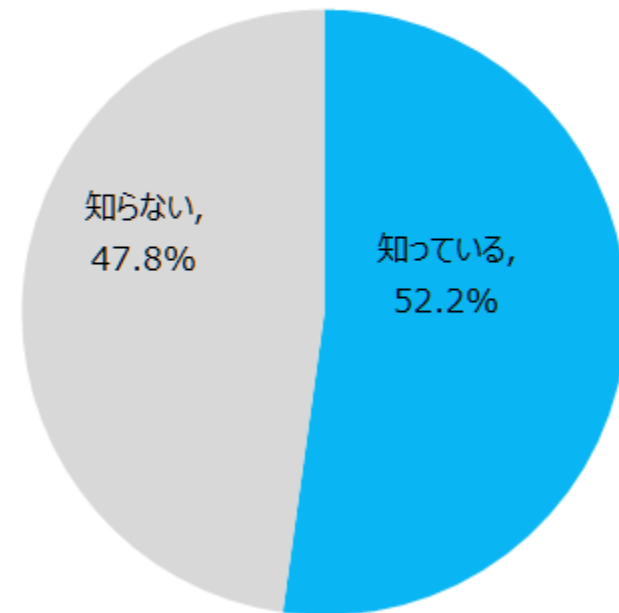


★主なその他の方法・意見

- 大学の定期廃棄時にのみ廃棄している
- HDDはPC本体から取外し、分離した状態で廃棄している。
- 業務ではデータの廃棄には携わっておりませんが、私用では物理的に破壊しています。
- PC等は、学内の一斉廃棄に出している

■ 情報セキュリティインシデントに直面した場合の連絡先を知っていますか？

Answer Options	Response Percent	Response Count
知っている	52.2%	119
知らない	47.8%	109
<i>answered question</i>		228
<i>skipped question</i>		7



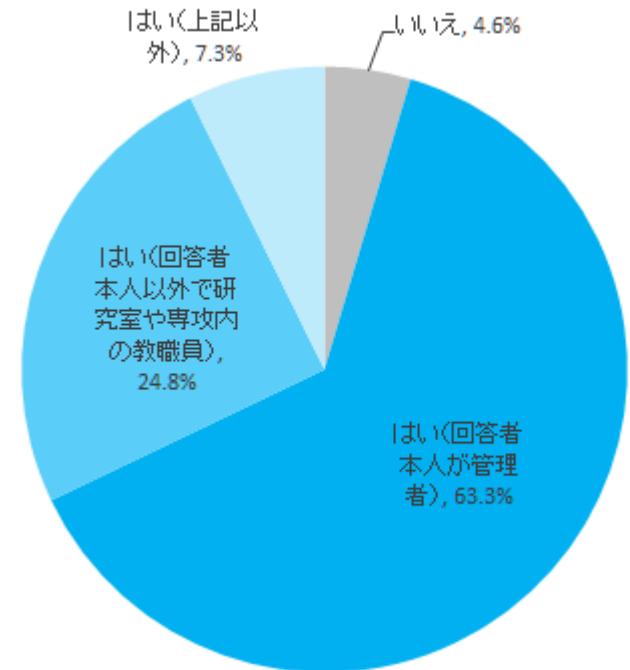
具体的な部署名を記入してください (件数)	
学術情報課情報システム係	67
情報処理センター	34
学術情報課	22
情報セキュリティ専門部会	16
総務課	3
技術支援センター 吉田副技術長	2
情報統合管理会議	1
所属部署の担当者	1
広報室	1

★正しい連絡先は、以下のいずれかとなります。

- ・ 学術情報課情報システム係
- ・ 情報処理センター
- ・ 最寄りの情報セキュリティ専門部会員

■ 研究室等に設置してあるPCの管理者を設定していますか？

Answer Options	Response Percent	Response Count
いいえ	4.6%	5
はい（回答者本人が管理者）	63.3%	69
はい（回答者本人以外で研究室や専攻内の教職員）	24.8%	27
はい（上記以外）	7.3%	8
answered question		109
skipped question		126

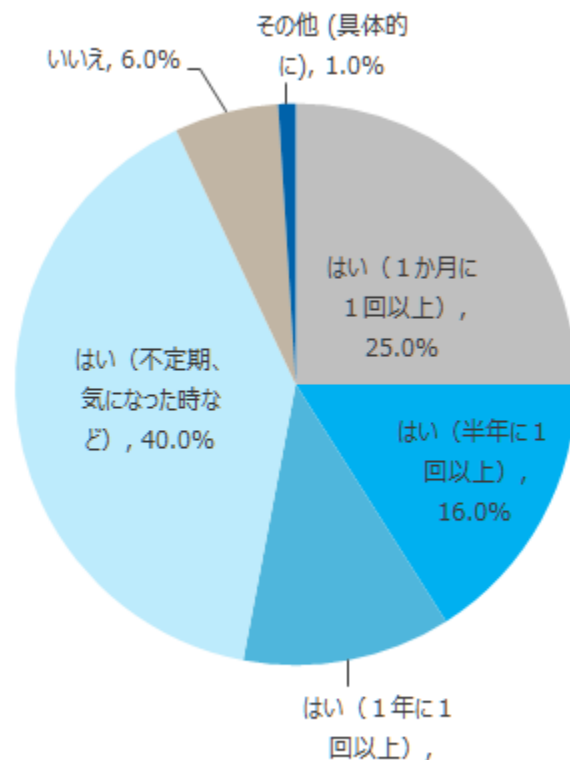


★はい（上記以外）の回答

- 全体を見ていますが、細かいことは学生にやってもらっているのが実情
- 学生が使用しているPCは、毎年、学生の中から担当者を選んで、管理者になってもらっている
- 毎年、係が決められます
- 技術職員

■ 研究室等に設置してあるPCの管理・使用状況（OSのアップデート、ウェブへの公開状況、CMSツールの管理、セキュリティ対策ソフトの更新状況、用途外プログラムのインストール状況等）を定期的に確認していますか？（管理者を回答者本人以外に設定している場合は、これらの報告を定期的に受けていますか？）

Answer Options	Response Percent	Response Count
はい（1か月に1回以上）	25.0%	25
はい（半年に1回以上）	16.0%	16
はい（1年に1回以上）	12.0%	12
はい（不定期、気になった時など）	40.0%	40
いいえ	6.0%	6
その他（具体的に）	1.0%	1
answered question		100
skipped question		135



★はい（上記以外）の回答

●情報処理センター等からの指示があったとき

■ まとめ

今年度は本学において7月に標的型攻撃メール攻撃による**ランサムウェア感染**をはじめとして、**マルウェア感染、公開webページの改ざん**と言った重大インシデントが発生し、日頃の情報セキュリティに対する意識を再認識させられた年でした。

このような状況を鑑み、今年度は例年の意識調査に先立ち、教職員の皆さんに標的型攻撃メール訓練を2回実施しましたが、添付ファイルの開封率は1回目22.88%、2回目は39.03%となりました。

昨年度の意識調査で標的型攻撃メールへの対応について伺った際には、添付ファイルを開封する方は一人もいないという素晴らしい結果でした。しかし、今年度は実際に訓練を実施したところ、上記開封率のような結果となったため、今後教職員の皆さんには標的型攻撃メール等の怪しいメールへの対応について改めて注意していただく必要があります。

2017年1月には、研究室等で管理している公開サーバに対して管理状況の緊急自己点検を行いました。実際対応が不十分だったことが明らかになりました。この自己点検並びにその後が発生したwebページ改ざんインシデントも踏まえ、管理体制の一層の強化をお願いいたします。

今年度の調査では、新たに情報セキュリティインシデントに直面した場合の連絡先を伺いましたが、御存じでない方が約半数いたため、教職員の皆さんには、セキュリティ対応体制を今一度確認いただくよう御協力をお願いいたします。

学内専用 情報セキュリティのページ : <http://www.nagaokaut.ac.jp/j/gakunai/security/security-top.html>