

令和5年度情報セキュリティ意識調査 所属別・役職別回答率

長岡技術科学大学総合情報課 2024/3/13

所属別回答率

所属	回答者数	対象者数	対象者回答率
事務局	177	206	85.9%
大学戦略課 企画広報室	8	8	100.0%
大学戦略課 国際・高専連携戦略室	15	16	93.8%
総合情報課	15	15	100.0%
総合情報課 基金・卒業生室	2	2	100.0%
産学連携・研究推進課	16	19	84.2%
産学連携・研究推進課 地域共創室	7	11	63.6%
総務課	15	18	83.3%
総務課 人事労務室	18	21	85.7%
財務課	22	28	78.6%
施設課	7	8	87.5%
学務課	20	23	87.0%
学生支援課	21	26	80.8%
入試課	8	8	100.0%
監査室	3	3	100.0%
系等	207	271	76.4%
機械系	25	33	75.8%
電気電子情報系	30	37	81.1%
情報・経営システム系	19	25	76.0%
物質生物系	40	57	70.2%
環境社会基盤系	25	30	83.3%
量子原子力系	15	18	83.3%
システム安全系	14	21	66.7%
技術科学イノベーション系	23	32	71.9%
基盤共通教育系	16	18	88.9%
技術支援センター	27	30	90.0%
その他	37	51	72.5%
合計	448	558	80.3%

役職別回答率

役職	回答者数	対象者数	対象者回答率
事務職員（常勤・再雇用を含む）	116	126	92.1%
教員（常勤・非常勤を含む）	168	225	74.7%
技術職員（常勤・再雇用を含む）	27	30	90.0%
非常勤職員（事務補佐員・技術補佐員・研究支援者・秘書等）	117	145	80.7%
派遣職員	7	10	70.0%
その他	13	22	59.1%
合計	448	558	80.3%

※Q1~3は所属・役職・氏名の設問のため割愛

Q4. 本学の情報システムを利用した情報発信は、学内にとどまらず、社会へ広く伝達される可能性があり、法令遵守など責任を持った行動をとられなければならないことを認識していますか？（必須回答）	はい	いいえ	合計
	回答数	448	
	回答率	100.0%	
Q5. 法令遵守にあたっては、本学情報セキュリティポリシー※1や関連法令※2があることを認識し、内容を理解※3しようと心がけていますか？（必須回答） ※1 情報セキュリティポリシー： ・国立大学法人長岡技術科学大学情報セキュリティ管理基本規程 ・国立大学法人長岡技術科学大学情報セキュリティ管理運用の取扱い ※2 主な関連法令： プロバイダ責任制限法 不正アクセス禁止法 不正競争防止法 個人情報保護法 迷惑メール防止法 著作権法 サイバーセキュリティ基本法など ※3情報セキュリティ管理運用の取扱いにおいて主な関連法令の解説があります。 https://www.nagaokaut.ac.jp/gakunai/designated/security-top/security-top.files/security_toritsukai_r0503.pdf#page=82	はい	いいえ	合計
	回答数	411	31
	回答率	93.0%	7.0%
Q6. 本調査以前に、「長岡技術科学大学情報セキュリティ管理運用の取扱い」※を読んだことがありますか？（必須回答） ※情報ネットワーク・情報セキュリティの取扱いのページ（本学公式ホームページ内「学内アクセス限定」） https://www.nagaokaut.ac.jp/gakunai/designated/security-top/security-top.html 情報セキュリティ規則関係－国立大学法人長岡技術科学大学 情報セキュリティ管理運用の取扱い	はい	いいえ	合計
	回答数	446	2
	回答率	99.6%	0.4%
Q7. パスワードは充分な複雑さ（長さ・文字の種類）※を設定していますか？（必須回答） ※目安は、【数字+アルファベットの大文字／小文字】を10桁です。	はい	いいえ	合計
	回答数	359	89
	回答率	80.1%	19.9%

Q8. 業務上利用しているシステム、サイト、端末毎にパスワードを使い分けていますか？(統合アカウントやGoogle Workspaceなどシングルサインオンを除く) (必須回答)	はい				いいえ				合計 448			
	回答数	407			41							
Q9. パスワードは第三者の目に触れないように管理していますか？(必須回答)	はい				いいえ				延数合計 448			
	回答数	447			1							
Q10. PC、記録デバイス等を廃棄する場合は、記録されているデータを『完全に消去』していますか？(必須回答・複数選択可)	回答率	99.8%			0.2%				100.0% 延数合計 589			
	大学が定期的に実施する不用物品等廃棄において廃棄している	情報システム棟(旧情報処理センター建物)のハードディスククラッシャー(HDD消去装置)等を使用して消去している	専門業者に依頼し、データを消去している	データ消去用の専用ツールを使用して消去している	データ消去用の専用ツールは使用せず、自分で削除や初期化を行っている	物理的・磁気的に破壊している	特に何もしていない	廃棄したことがない				
その他(具体的回答)	延べ回答数	221	40	4	30	34	85	1	174			
	延べ回答率	37.5%	6.8%	0.7%	5.1%	5.8%	14.4%	0.2%	29.5%			
その他(具体的回答)	廃棄する際には、大学の不要物品等廃棄または物理的な破壊を行うことを考えています。 所属の木村哲也先生にお願いしています プライベートの端末はデータ消去用の専用ツールを使用し、消去して処分しています 必要な時は先輩、上長に同席してもらいたい指示に従った。 HDDは可能なものはデータ消去用の専用ツールを使用して消去した後、大学が定期的に実施する不用物品等廃棄の機密文書廃棄において廃棄している。CD,DVDは物理的に破壊している。											
	Q11. 情報セキュリティインシデントに直面した場合の連絡先※(内線番号やEメールアドレス)を知っていますか？(必須回答・複数選択可)											
	知らない	各系等の情報セキュリティ専門部会員	総合情報センター ネットワークインフラ部門(旧情報処理センター)	総合情報課DX推進係 情報セキュリティ担当	総務課総務係							
	延べ回答数	43	183	223	245	179						
	延べ回答率	4.9%	21.0%	25.5%	28.1%	20.5%						
	所属課長 技術支援センター技術長 所属の木村哲也先生の指示に従います センター所属なのでセンター長の 大岡保健師 技術支援センター技術長 所属研究室教員 フローは見たことがあるが、細かくて見づらいため、結局よくわからない 系の情報セキュリティ担当技術職員 監査室											
	Q12. 【機密性】機密性の高い情報についてパスワードや暗号化などのセキュリティ対策を適切に行ってていますか。(必須回答)											
	回答数	421			27				合計 448			
Q13. 【機密性】機密性の高い情報についてパスワードや暗号化などのセキュリティ対策を適切に行ってていますか。(必須回答)	回答率	94.0%			6.0%				100.0%			
	回答数	421			27				合計 448			
Q14. 【完全性】ファイルやデータを編集する際、誤った情報が混入しないようにしていますか。(必須回答)	回答率	94.0%			6.0%				100.0%			
	回答数	444			4				合計 448			
	回答率	99.1%			0.9%				100.0%			

【Q21. で「はい」と回答した場合】 Q23. 共有ファイルに含まれる情報や影響に応じて、適切な共有先を設定していますか。	はい	いいえ		合計		
【Q21. で「はい」と回答した場合】 Q24. 相手方からファイルが自分に共有された際に、設定された共有範囲を確認して、適切に取り扱っていますか。	はい	いいえ		合計		
【Q21. で「はい」と回答した場合】 Q25. 個人情報や機密情報を含むファイルを共有する場合、取扱注意である旨明示していますか。	はい	いいえ		合計		
【Q21. で「はい」と回答した場合】 Q26. 必要に応じて共有ファイルの有効期限を設定していますか。	はい	いいえ		合計		
Q27. 本調査や学内の情報セキュリティについて、御意見やコメント等がありましたら、お答えください。	具体的回答			合計		
(具体的回答)		システム関連の業務に携わってはいるものの、まだセキュリティ意識が低い部分があるなあと回答をしていて思いました（反省しなければいけないところです）。 インシデント防止の考え方については、「ハインリッヒの法則」が主張する重大な事故の背景には軽微な事故が大量にあるが大事であると思っています。 少しでも軽微な事故を発生させないためにも、日頃からP/W管理、機密情報の取扱い、情報共有の適切な設定等、十分に気を付けたいです。				
		情報セキュリティレベルを上げるために、大学の物理セキュリティのレベル（入口の施錠等）を上げてほしい。現状では、部屋の鍵しかなく、いつでもだれでも建物内に侵入できる状態になっているため、情報への外からの物理的なアクセスが非常に簡単であり、情報セキュリティレベルが非常に低い。				
		いつもありがとうございます。 不正利用防止のため離席時にスクリーンセーバー（画面ロック）をかけたい。				
		本調査のような意識調査を、不定期であっても毎年実施することがセキュリティ意識の向上に重要なことだと思います。				
		情報の格付けの区分及びその明示について、学内の実施を促進するため、より具体事例を用いた説明や研修を行っていただきたいです。				
		ISO27000シリーズ情報セキュリティマネジメントシステムを導入することで内外へ管理姿勢強化を訴求することができると考えます。				
		リスクベースアプローチで過度の管理負荷を避けてほしい				
		特にありません				
		特になし				
		特にありません				
		いつも大変お世話になっております。有難うございます。				
		意識調査の結果をもとに、意識が低い方に対して個別指導をしたほうが良いと思います。				
		この意識調査の所属の設定に「総務課 人事労務室」がないのはなぜですか？				
		特にありません				
		定期的にこのような機会をいただくことで、情報セキュリティへの意識が高まる感じました。まずは、大学の規程等を確認して危機管理を高めなければ感じました。				
		特になし				
		クラウドストレージサービスやデータのバックアップなどの方法がわからないので教えてほしいです。				
		特にありません。				
		情報セキュリティについて、しっかりと意識を持って業務に臨みたいと思っております。				
		特にありません。				
		web会議はZoomではなくMicrosoft Teamsなどを使用したほうが良いのではと考えております。				
		入試業務に関して、GoogleDriveを使用しているのですが、適切な管理体制の強化が可能な体制が整うとよいと感じます。				

「〇〇をしていますか?」「はい」と答えるべき良さそうな設問ばかりなので、意識調査という趣旨では問題ないかと思いますが、セキュリティ対策の向上のためには理解度を試すテストのようなものも実施するとより良いのではないか、と思いました。
特段なし
本意識調査について送信したことが分かるようにメールで結果を戻していただけると助かります。今回2回目のような気もしますが、念のため回答します。
パスワードは一部10桁でないものもあるので「いいえ」と回答しました
そもそも大学全体でデータの管理が可能になると安全かと思いました。学生さんが取得するデータを大学内のサーバーで一元管理するというものです。
情報セキュリティについて細かく整備されていることが判ったが、自分が整備内容の全体を把握しきれていないことも判った。
設問6の注釈「国立大学法人長岡技術科学大学 情報セキュリティ管理運用の取扱い」の掲示場所がわかりにくく、探し出すに苦労しました。
設問11の注釈にあるリンク先が表示と異なっており、そのことに気づくまで探し回りました。
なし
特にありません。
たとえば、Microsoftから数日おきに「バックアップをするか」「設定をするか」など様々な画面が表示されますが、そのような場合は「する」が正しいのか、「今はしない」が正しいのが迷っています。現在は「しない」を選択しています。
大学指定のクラウドを信用して、業務関連のファイルをすべて保存することでセキュリティと破損の対策をしています。共有はしないで期限設定などはかけてません。infoに掲載のないアンケートメールや事前周知なしのANPIC訓練通知には回答しないようにしています。
情報セキュリティ規則を一度に全部読んでもなかなか頭に入らないので、少しづつ学んで理解していくたらと思います。また、とっつきやすいような、少しづつ学べるような機会があればいいなと思います。
何をどうすればいいのか、老眼にもわかるようにしてほしい
進歩や進化が速いので、定期的にこのような調査を実施し、調査を通じて必要情報が共有できるようにしてほしい。
特にありません
特に無し
メール宛先を手入力した場合に、学外のメールアドレスが記載されており、選択を誤ったことがあります。すでに手入力は行っていませんが、できれば学外メールアドレスが表示されないようにしていただけないでしょうか?
HTMLメールは許容することになったのか? 相変わらずPPAPは氾濫しています。新しい技術を拒むのか?教員のリテラシーがないのか?
特にありません。
セキュリティではじかれるのか、先方からのメールが届かないことがある。
この調査は全く意味がないです。
名指しでメールを送って来られた仕方なく嫌々回答しましたが、真面目に答えるのが馬鹿馬鹿しい設問レベルや構成の低さに毎年辟易としています。
毎年どんどん質問を足していくべきって思っていませんか?
先の設問にも記入しましたが、共通テストの監督者限定情報をall_nutで送信した件、しれっと訂正メールと削除依頼メールを送っておりましたが、私が入試課長に電話した段階で学内の誰も(DX推進係の皆さんは何をしていたのか?)指摘や連絡をして来ていなかったです。
仕方なく「なぜましいのか」を私が必死で入試課長に説明しました。
過去に同様の事案でネット上に情報が流出して大問題になったことも事務局で誰も知らない様子でしたし、そもそもall_nutで送信されたわけですから、DX推進係は全員確実に受信したはずです。
なぜ指摘しなかったのですかね?
そんな有様で「アンケートに回答せよ!」とか言われてもどうなのよ?と思います。
仕事をやった感を出すためにこんなアンケートをして教員に負荷をかけるのは止めて、本来すべき行動を迅速に取れるように、係の訓練から始めて下さい。
また、事務局は「全教職員にお送りしております、ご了承下さい」というall_nutで何でも送る手抜き仕事(ここ数年で全部こうなりました)を即刻中止すべきです。