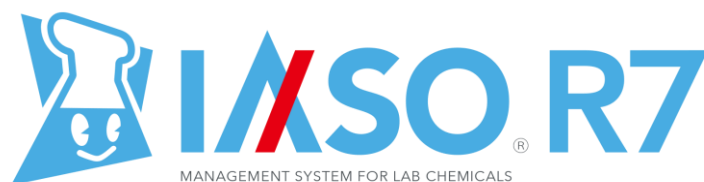


2020 Aug.

Ver 1.3



薬品管理支援システム IASO R7 サポートマニュアル

1. お困りの方に	1
1.1 SDS ファイル等の PDF ファイルが表示されない	1
1.2 天秤本体の設定	3
1.3 USB シリアル変換ケーブルが認識されない	3
1.4 ページが正常に表示されない際の互換設定方法 (IE9)	5
1.5 ActiveX が動作しない (IE11)	6
1.6 ISC が動作しない (Edge)	7
1.7 化学物質使用記録管理簿について	8
～巻末資料～	9
化学物質使用記録管理簿	9

1. お困りの方に

IASO の動作でお困りの際は、1.1 以降の各トラブルシューティングをご覧になり、解決できるかお試しください。

1.1 SDS ファイル等の PDF ファイルが表示されない

ブラウザの設定によって PDF ファイルが正常に表示できない場合があります。

以下の手順をお試しください。

- ① 「Adobe Acrobat Reader DC」を起動します。

※「Adobe Acrobat Reader DC」がインストールされていない場合は、インストールしてください。

- ② 「編集」メニューの「環境設定」をクリックします。



- ③ 分類から「インターネット」を選択し、「Web ブラウザーオプション」の「Adobe 製品を使用して PDF 文書を表示するためのブラウザーの設定方法」リンクをクリックします。



- ④ ブラウザーで Adobe のページが表示されますので、各ブラウザーの設定方法に従って設定を行ってください。



1.2 天秤本体の設定

「天秤が設定されていません。」のメッセージが表示された場合、天秤本体の通信設定の確認を行ってください。

天秤メーカー毎に設定項目が異なりますので、以下の表のとおり設定してください。

メーカー	設定項目	伝送 レート	パリティ	ストップ ビット	データ長
METTLER (メトラ)		9600bps	なし	1	8
Sartorius (ザルトリウス)		1200bps	奇数	1	7
(株) 島津製作所		1200bps	なし	1	8
A&D (エーアンドディ)		2400bps	奇数	1	7

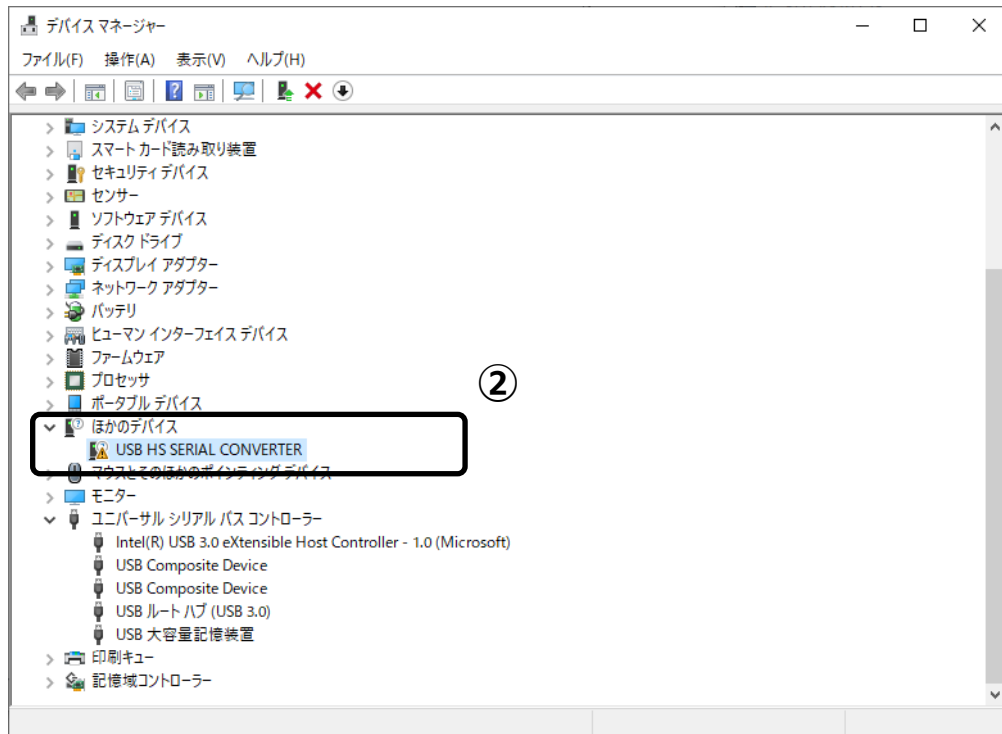
1.3 USB シリアル変換ケーブルが認識されない

USB シリアル変換ケーブルのドライバをインストールしても正常に認識されない場合は、再度インストールを行うと改善する場合があります。

- ① スタートを右クリックし、デバイスマネージャーを起動します。



- ② デバイスマネージャーにて、シリアル変換ケーブルに警告アイコンがついているか確認します。



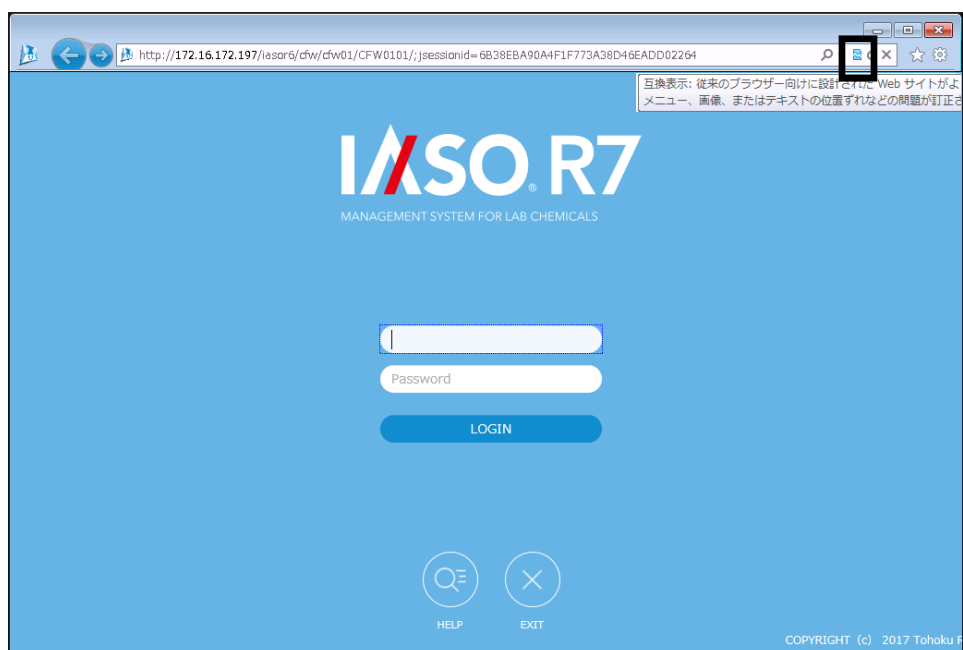
- ③ 警告アイコンがついていた場合、正常に認識されていない状態ですので、再度、ドライバのインストールを行ってください。

1.4 ページが正常に表示されない際の互換設定方法（IE9）

IE9 をご使用で、帳票などが正常に表示されない際、以下の手順でブラウザの互換表示設定を行うと改善される場合があります。

①IASO のログイン画面を表示し、画面右上の互換表示ボタンをクリックします。

設定後、ページが正常に表示されていることを確認してください。



1.5 ActiveX が動作しない (IE11)

IE11 をご使用で、ActiveX を用いた天秤接続や P-touch 印刷が動作しなくなった場合、ブラウザの設定を確認してください。

Windows Update の適用により設定が初期化されている場合があります。

初期化されていた場合は、ブラウザ設定マニュアルを参照し、再設定を行ってください。

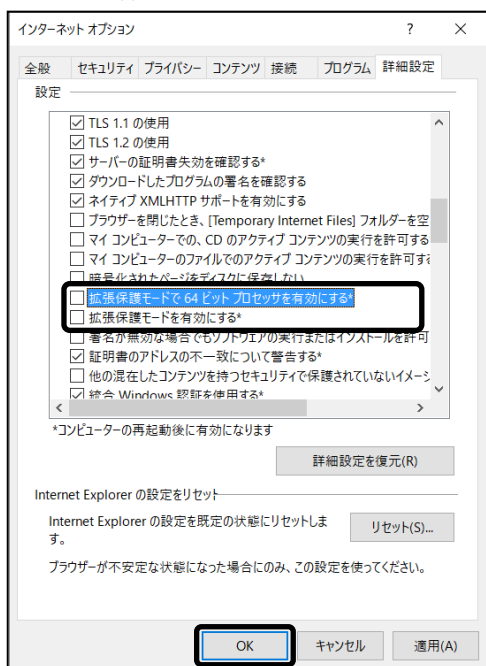
また、設定が適切に行われている場合は、以下の手順でブラウザの設定変更を行うと改善することがあります。

- ① ブラウザーを起動し、インターネットオプションを開いてください。



- ② インターネットオプションの「詳細設定」タブより以下の項目からチェックを外し、OK ボタンをクリックしてください。

- ・拡張保護モードで 64 ビット プロセッサを有効にする
- ・拡張保護モードを有効にする

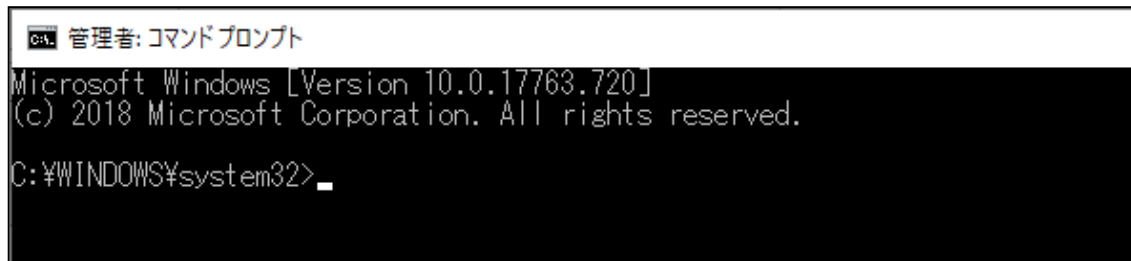


- ③ 設定変更後、対象の機能が正常に動作することを確認してください。

1.6 ISC が動作しない (Edge)

Edge をご使用で、ISC を用いた天秤接続が動作しない場合、以下の手順でループバックアドレス通信を許可すると改善することがあります。

- ① コマンドプロンプトを管理者権限で起動します。

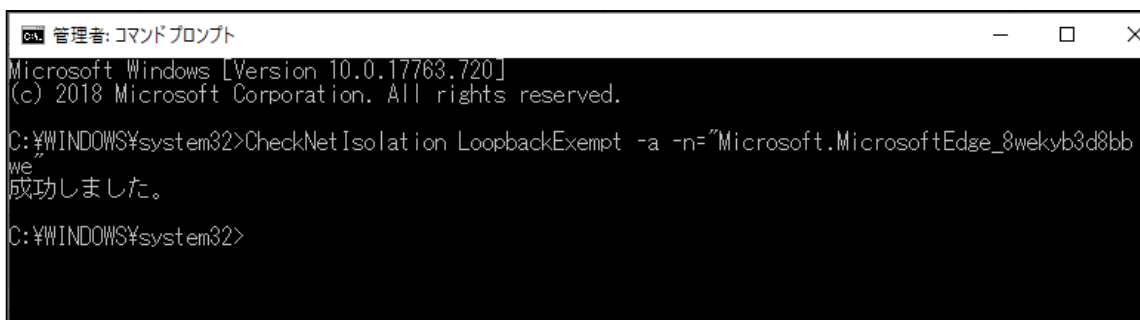


```
管理者: コマンドプロンプト
Microsoft Windows [Version 10.0.17763.720]
(c) 2018 Microsoft Corporation. All rights reserved.

C:\WINDOWS\system32>
```

- ② 以下のコマンドを入力し、「Enter キー」を押してください。

・ CheckNetIsolation LoopbackExempt -a -n="Microsoft.MicrosoftEdge_8wekyb3d8bbwe"



```
管理者: コマンドプロンプト
Microsoft Windows [Version 10.0.17763.720]
(c) 2018 Microsoft Corporation. All rights reserved.

C:\WINDOWS\system32>CheckNetIsolation LoopbackExempt -a -n="Microsoft.MicrosoftEdge_8wekyb3d8bbwe"
成功しました。

C:\WINDOWS\system32>
```

- ③ 設定変更後、対象の機能が正常に動作することを確認してください。

1.7 化学物質使用記録管理簿について

すぐにデータが入力できない状況が発生した場合、巻末資料の「化学物質使用記録管理簿」をご利用いただき、一時的に薬品管理を実施してください。

～巻末資料～

化学物質使用記録管理簿

操作	日時	担当者名	IASO バーコード 番号	使用化学物質名	使用 目的	持出/返却時 重量または容量	
<input type="checkbox"/> 薬品登録 <input type="checkbox"/> 持出し <input type="checkbox"/> 返却	年 月 日 時 分						<input type="checkbox"/> 空
<input type="checkbox"/> 薬品登録 <input type="checkbox"/> 持出し <input type="checkbox"/> 返却	年 月 日 時 分						<input type="checkbox"/> 空
<input type="checkbox"/> 薬品登録 <input type="checkbox"/> 持出し <input type="checkbox"/> 返却	年 月 日 時 分						<input type="checkbox"/> 空
<input type="checkbox"/> 薬品登録 <input type="checkbox"/> 持出し <input type="checkbox"/> 返却	年 月 日 時 分						<input type="checkbox"/> 空
<input type="checkbox"/> 薬品登録 <input type="checkbox"/> 持出し <input type="checkbox"/> 返却	年 月 日 時 分						<input type="checkbox"/> 空
<input type="checkbox"/> 薬品登録 <input type="checkbox"/> 持出し <input type="checkbox"/> 返却	年 月 日 時 分						<input type="checkbox"/> 空
<input type="checkbox"/> 薬品登録 <input type="checkbox"/> 持出し <input type="checkbox"/> 返却	年 月 日 時 分						<input type="checkbox"/> 空
<input type="checkbox"/> 薬品登録 <input type="checkbox"/> 持出し <input type="checkbox"/> 返却	年 月 日 時 分						<input type="checkbox"/> 空

操作	日時	担当者名	IASO バーコード 番号	使用化学物質名	使用 目的	持出/返却時 重量または容量	
<input type="checkbox"/> 薬品登録 <input type="checkbox"/> 持出し <input type="checkbox"/> 返却	年 月 日 時 分						<input type="checkbox"/> 空
<input type="checkbox"/> 薬品登録 <input type="checkbox"/> 持出し <input type="checkbox"/> 返却	年 月 日 時 分						<input type="checkbox"/> 空
<input type="checkbox"/> 薬品登録 <input type="checkbox"/> 持出し <input type="checkbox"/> 返却	年 月 日 時 分						<input type="checkbox"/> 空
<input type="checkbox"/> 薬品登録 <input type="checkbox"/> 持出し <input type="checkbox"/> 返却	年 月 日 時 分						<input type="checkbox"/> 空
<input type="checkbox"/> 薬品登録 <input type="checkbox"/> 持出し <input type="checkbox"/> 返却	年 月 日 時 分						<input type="checkbox"/> 空
<input type="checkbox"/> 薬品登録 <input type="checkbox"/> 持出し <input type="checkbox"/> 返却	年 月 日 時 分						<input type="checkbox"/> 空
<input type="checkbox"/> 薬品登録 <input type="checkbox"/> 持出し <input type="checkbox"/> 返却	年 月 日 時 分						<input type="checkbox"/> 空
<input type="checkbox"/> 薬品登録 <input type="checkbox"/> 持出し <input type="checkbox"/> 返却	年 月 日 時 分						<input type="checkbox"/> 空
<input type="checkbox"/> 薬品登録 <input type="checkbox"/> 持出し <input type="checkbox"/> 返却	年 月 日 時 分						<input type="checkbox"/> 空

操作	日時	担当者名	IASO バーコード 番号	使用化学物質名	使用 目的	持出/返却時 重量または容量	
<input type="checkbox"/> 薬品登録 <input type="checkbox"/> 持出し <input type="checkbox"/> 返却	年 月 日 時 分						<input type="checkbox"/> 空
<input type="checkbox"/> 薬品登録 <input type="checkbox"/> 持出し <input type="checkbox"/> 返却	年 月 日 時 分						<input type="checkbox"/> 空
<input type="checkbox"/> 薬品登録 <input type="checkbox"/> 持出し <input type="checkbox"/> 返却	年 月 日 時 分						<input type="checkbox"/> 空
<input type="checkbox"/> 薬品登録 <input type="checkbox"/> 持出し <input type="checkbox"/> 返却	年 月 日 時 分						<input type="checkbox"/> 空
<input type="checkbox"/> 薬品登録 <input type="checkbox"/> 持出し <input type="checkbox"/> 返却	年 月 日 時 分						<input type="checkbox"/> 空
<input type="checkbox"/> 薬品登録 <input type="checkbox"/> 持出し <input type="checkbox"/> 返却	年 月 日 時 分						<input type="checkbox"/> 空
<input type="checkbox"/> 薬品登録 <input type="checkbox"/> 持出し <input type="checkbox"/> 返却	年 月 日 時 分						<input type="checkbox"/> 空
<input type="checkbox"/> 薬品登録 <input type="checkbox"/> 持出し <input type="checkbox"/> 返却	年 月 日 時 分						<input type="checkbox"/> 空
<input type="checkbox"/> 薬品登録 <input type="checkbox"/> 持出し <input type="checkbox"/> 返却	年 月 日 時 分						<input type="checkbox"/> 空

操作	日時	担当者名	IASO バーコード 番号	使用化学物質名	使用 目的	持出/返却時 重量または容量	
<input type="checkbox"/> 薬品登録 <input type="checkbox"/> 持出し <input type="checkbox"/> 返却	年 月 日 時 分						<input type="checkbox"/> 空
<input type="checkbox"/> 薬品登録 <input type="checkbox"/> 持出し <input type="checkbox"/> 返却	年 月 日 時 分						<input type="checkbox"/> 空
<input type="checkbox"/> 薬品登録 <input type="checkbox"/> 持出し <input type="checkbox"/> 返却	年 月 日 時 分						<input type="checkbox"/> 空
<input type="checkbox"/> 薬品登録 <input type="checkbox"/> 持出し <input type="checkbox"/> 返却	年 月 日 時 分						<input type="checkbox"/> 空
<input type="checkbox"/> 薬品登録 <input type="checkbox"/> 持出し <input type="checkbox"/> 返却	年 月 日 時 分						<input type="checkbox"/> 空